

Dariusz Korczakowski

## Prestiżowe karty dla Klientów zamożnych

maj 2007

Banki oferujące usługi private banking mają w swojej ofercie prestiżowe karty. Prestiżowe, czyli takie, które oprócz wysokich limitów wydatków cechują się wyjątkowymi usługami dodatkowymi. Do najczęściej spotykanych dodatków zaliczyć można: zniżki, pakiety ubezpieczeniowe czy pakiety concierge. Pakiety ubezpieczeniowe dotyczą różnego rodzaju wypadków, szczególnie związanych z podróżą właściciela, np. opóźnienia lotu, zagubienia bagażu, nieudanej przesiadki. Kiedy zgubimy bagaż możemy nawet kupić niezbędne ubrania. Kiedy mamy opóźniony lot, korzystamy ze specjalnego saloniku. W trakcie podróży zagranicznej, możemy też skorzystać z porady prawnika, czy lekarza. Mając prestiżową kartę, nie musimy też nabywać dodatkowego ubezpieczenia zdrowotnego - wraz z kartą otrzymamy bowiem pełen pakiet usług medycznych (wraz z hospitalizacją, wizytami domowymi czy rehabilitacją). Typowym dodatkiem do karty jest także pakiet ubezpieczeń OC. Serwisy concierge natomiast spełniają najbardziej wyrafinowane zachcianki Klientów. Serwisowi można zlecić zebranie informacji o miejscu do którego wybieramy się w podróż służbową lub zlecić zorganizowanie wakacji. Pracownicy serwisu mogą dla nas także zarezerwować pole golfowe czy wynająć motorówkę. Ale serwis wykonuje też bardziej typowe zlecenia, takie jak wysyłka kwiatów, znalezienie opiekunki do dziecka czy przypomnienie o ważnej rocznicy. Usługi serwisu concierge nie są darmowe, ale właściciel prestiżowej karty jest oczywiście informowany o poziomie kosztów.

Ekskluzywne karty to także wyrafinowane profity. Na przykład właściciel Visy Infinite ma zarezerwowane miejsce w pierwszym rzędzie na pokazach mody w paryskich Galeries Lafayette i pomoc doradcy w zakupach w tym miejscu. Karta ta jest także przepustką do wielu ekskluzywnych klubów, m.in. Armani Club Priv'e w Mediolanie.

Użytkownicy prestiżowych kart mogą też korzystać z programu IAPA (International Airline Passengers Association) dającego zniżki (max. 50%) w prawie 20 tys. hoteli na świecie i rabatów (max. 30%) przy wynajmie samochodów. Osoby objęte tym programem mają również prawo do innych udogodnień, np. otrzymania najlepszego pokoju hotelu, czy priorytetowego potraktowania zagubionego bagażu.

Karty złote i platynowe, to już trochę powszedniość, do elity można zaliczyć karty VISA Infinite oraz MasterCard World Signia a także karty klubowe: American Express i Dinners Club.

### Visa Infinite



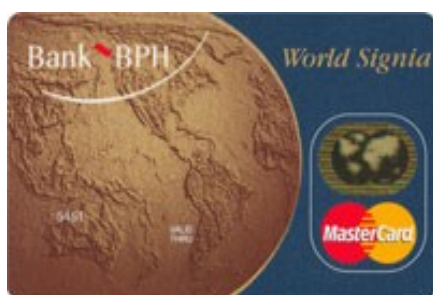
Karta Visa Infinite jest wydawana przez PKO BP i należy do grupy kart premium, najwyżej pozycjonowanych na rynku, obok World Signia i American Express Centurion. PKO Bank Polski

jest pierwszym w Polsce i jednym z pierwszych w Europie wydawców karty Visa Infinite (karta jest wydawana jedynie we Francji, Hiszpanii, Włoszech i Wielkiej Brytanii). PKO Visa Infinite jest elitarną, wygodną i bezpieczną kartą kredytową, zapewniającą posiadaczowi pełną swobodę finansową zarówno w kraju, jak i za granicą. Karta umożliwia dokonywanie wszelkich operacji gotówkowych i bezgotówkowych w punktach handlowo - usługowych, placówkach banków, bankomatach i urządzeniach samoobsługowych, oznaczonych znakiem akceptacji Visa.

Jest adresowana do Klientów, którzy oprócz odpowiedniego statusu finansowego odznaczają się również wysokim prestiżem społecznym. Visa Infinite, przez swą ekskluzywność jest wizytówką ludzi należących do wąskiej elity ekonomicznej i społecznej, podkreśla wysoką pozycję społeczną właściciela oraz jego wiarygodność finansową.

Karta jest wydawana wyłącznie na zaproszenie Banku. Standardowe kryteria otrzymania karty to miesięczne dochody netto w wysokości 25 tys. zł lub aktywa 1 mln. zł. Związany z kartą limit wydatków dochodzi do 1 mln. złotych. Kartę charakteryzuje wysoki pakiet ubezpieczeń, p. NNW w trakcie podróży do 150 tys. Euro.

### MasterCard World Signia



Jednym z banków wydających w Polsce tę kartę jest bank BPH. BPH - MasterCard World Signia to prestiżowa międzynarodowa karta kredytowa wydawana w systemie Mastercard, dedykowana dla Klientów segmentu Private Banking. Ta wyjątkowa karta charakteryzuje się unikalnym wzornictwem rozpoznawalnym na całym świecie. Limit kredytowy wynosi od 50 000 do 200 000 PLN

Z kartą związany jest Pakiet ubezpieczeniowy oferowany przez AIG Belgia obejmujący:

- ubezpieczenie wypadkowe z maksymalną sumą wynoszącą 500 000 EUR,
- pokrycie kosztów hospitalizacji za granicą i wydatków medycznych do kwoty 7 500 000 EUR,
- ubezpieczenie za opóźnienie lub zagubienie bagażu,
- ubezpieczenie opóźnienia podróży oraz spóźnienia na środek transportu,
- ubezpieczenie rzeczy osobistych z max. limitem wynoszącym 4 375 EUR,
- pokrycie strat związanych z anulowaniem podróży lub jej skróceniem w kwocie 18 750 EUR,
- ubezpieczenie przedmiotów osobistych w czasie podróży,
- zwrot kosztów nabycia towarów w przypadku kradzieży, zniszczenia do kwoty 3 000 EUR.

Kartę cechują też usługi MasterCard Global Service obejmujące usługi zgłoszenie utraty karty ze skutkiem zastrzeżenia, awaryjna wypłata gotówki oraz awaryjne wydanie karty zastępczej,

Priority Pass – karta członkowska Priority Pass umożliwiająca posiadaczowi karty i osobom towarzyszącym wstęp do specjalnie wydzielonych saloników dla VIPów na lotniskach ,  
Jeśli będziesz aktywnie korzystać ze swojej kart opłata nie będzie pobierana lub zostanie obniżona do wysokości 50% opłaty za wznowienie karty głównej/ dodatkowej!

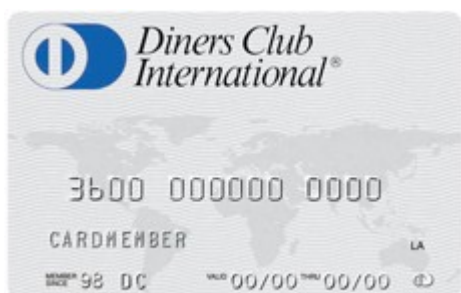
Program World Signia MasterCard Premium Collection obejmuje usługi świadczone przez najbardziej renomowanych partnerów w zakresie wypoczynku, rekreacji i kultury. Program ten daje Posiadaczom kart specjalne przywileje w hotelach, sklepach i punktach usługowych na całym świecie.

W ramach usługi „Concierge” oferowana jest:

- Organizacja usług polegających na informowaniu, rezerwowaniu, i odpłatnym dostarczaniu biletów w odniesieniu do następujących kategorii obiektów oraz rozrywek: kino, teatr, opera, sale koncertowe, wystawy, muzea, restauracje, hotele, wycieczki, wyprawy turystyczne, itp.
- Organizacja usług domowych: opiekunka do dziecka, osoby sprząające, opieka nad domem, osoby załatwiające drobne sprawunki,
- Organizacja i dostawa pod wskazany adres: prezentów okolicznościowych, kwiatów, sprzętu gospodarstwa domowego, artykułów spożywczych,
- Organizacja dodatkowych usług, takich jak: zastrzeżenie kart płatniczych, wynajęcie samochodu, wynajęcie limuzyny z kierowcą, zorganizowanie przeglądu samochodu w stacji serwisowej, organizacja opieki nad zwierzętami, tłumaczenia pisemne i ustne,

Koszty usług, o których mowa powyżej spoczywają na posiadaczu karty i są mu każdorazowo przedstawiane do akceptacji przed wykonaniem danej usługi.

### **Karty Diners Club**



Karty Diners Club są wydawane bezpośrednio przez tę organizację lub za pośrednictwem banków. Kartę cechuje indywidualnie przyznawany limit karty. Co miesiąc posiadacz otrzymuje rachunek w PLN za zakupy dokonane kartą Diners Club w miesiącu poprzednim - nie są pobierane żadne odsetki za czas pomiędzy dokonaną transakcją a datą płatności. Okres ten może wynosić nawet do 59 dni.

Karta Diners Club jest jedyną kartą, która zaprasza swoich Posiadaczy wraz z osobą towarzyszącą do ponad 80 specjalnie oznaczonych saloników na lotniskach całego świata. Posiadając kartę Diners Club znajdują Państwo spokój i wypoczynek (bez opłaty za wstęp) na wielu z najważniejszych lotnisk np. w Berlinie, Londynie, Frankfurt, Wiedniu, Tokio, Rio de Janeiro, Moskwie, itd. Ponadto, jeśli wydatki za podróż uregulują Państwo kartą Diners Club, automatycznie zostaną Państwo objęci szerokim wachlarzem świadczeń ubezpieczeniowych (nawet do równowartości 1 000 000 USD) 24 godziny na dobę.

Usługa "assistance" wszędzie na świecie oferuje Państwu między innymi: pomoc lekarską w nagłych wypadkach, pomoc prawną po wypadku samochodowym, transport medyczny itp. Diners Club zapewnia Posiadaczom karty gwarancję rezerwacji hotelowych bez względu na czas przyjazdu do hotelu. Z każdego biura AVIS i Hertz na świecie jako Posiadacz karty Diners Club mogą

Państwo wypożyczyć samochód z dużymi zniżkami (w Polsce nawet do 40% w sieci Hertz) i bez konieczności uiszczania depozytu.

W ramach pakietu otrzymują Państwo także kartę awaryjną, zawierającą ważne numery telefonów niezbędne w nagłych przypadkach. Należy przechowywać ją w bezpiecznym miejscu, ale innym niż kartę Diners Club.

Wszystkie te usługi, oraz wiele innych zawarte są w standardzie karty, co oznacza, że nie są obciążone żadnymi dodatkowymi opłatami.

## Karty American Express



Międzynarodowe karty obciążeniowe American Express to prestiżowe produkty wyposażone w unikalny pakiet usług dodatkowych. Karty rozliczane są w dolarach amerykańskich i stanowią idealne rozwiązanie dla osób, które posiadają konta bankowe prowadzone w USD, otrzymują dochody w tej walucie lub często podróżują do miejsc, gdzie środkiem płatniczym jest dolar amerykański.

### Wspólne cechy kart American Express

- Brak ustalonego z góry limitu wydatków - przy założeniu, że transakcje kartowe dokonywane są regularnie a ich rozliczenie następuje terminowo i w całości.
- Nieoprocentowany kredyt - średni okres bezpłatnego kredytowania wynosi 39 dni od daty zawarcia transakcji.
- Serwis Obsługi Klienta - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku
- Światowa sieć biur podróży - ponad 1700 placówek Travel Service, dysponujących anglojęzycznym personelem, w ponad 130 państwach; sieć Travel Offices oferuje bardzo szeroki zakres usług dla Posiadaczy Kart .
- Express Cash - dostęp do gotówki z bankomatu, w ponad 220.000 bankomatów na całym świecie, w okresie 7 dni można wypłacić kwotę w USD lub równowartość w walucie lokalnej, określoną odrębnie dla każdego typu karty.
- Global Assist - linia telefoniczna czynna przez całą dobę, stworzona po to, aby pomóc w uzyskaniu natychmiastowej porady medycznej lub prawnej w nagłych przypadkach.
- Automatyczne ubezpieczenie od wypadków w trakcie podróży - uregulowanie płatności za bilet kartą, gwarantuje Państwu objęcie ubezpieczeniem, którego wysokość uzależniona jest od posiadanego typu karty i może sięgać nawet 200.000 USD (przy ubezpieczeniu od nieszczęśliwych wypadków i utraty zdrowia). Ubezpieczenie przysługuje również Państwa współmałżonkowi i dzieciom o ile ich bilety zostały również opłacone kartą.
- Wydanie karty zastępczej w ciągu 24 godzin.
- Program Membership Rewards - dokonując płatności kartą mogą Państwo zbierać punkty, które po uzyskaniu ich określonej ilości zamienione będą na atrakcyjne nagrody, darmowe przeloty, noclegi w hotelach itp. Przez pierwszy rok udział w Programie jest bezpłatny.

- Inne specjalne programy, z których korzystać można w czasie podróży - m.in. Program Select Hotel (zapewnia oszczędność w ponad 700 hotelach), Specjalne Taryfy Lotnicze, Program International Airline.

Analizując zmianę w ofercie banków łatwo zauważyć, że luksusowych kart przybywa. Klienci doceniają ich zalety, głównie wygodę i bezpieczeństwo w korzystaniu z pieniędzy. Najważniejszym ich atutem jest jednak potwierdzenie prestiżu Klienta - pokazanie, że należy on do niedoścignionej elity.

#### **Zastrzeżenia:**

Autor niniejszego artykułu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za decyzje podjęte na podstawie lektury artykułu. Wszystkie zawarte w artykule dane mają jedynie charakter informacyjny i nie mogą być przedmiotem jakiegokolwiek odpowiedzialności autora artykułu. Wykorzystanie artykułu lub jego części może się odbyć za zgodą autora poprzez serwis [www.privatebanking.pl](http://www.privatebanking.pl).

**Więcej artykułów z zakresu Bankowości Prywatnej / Private Banking / Wealth Management w serwisie internetowym [www.privatebanking.pl](http://www.privatebanking.pl).**